



Протокол изъятия анкет №11

заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенных на территории МО «Можгинский район» и подведомственных Управлению культуры Администрации МО «Можгинский район».

Место проведения: Филиал МБУ ММЦРБ «Черемушкинская библиотека»

Дата проведения: 28 сентября 2016 года.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Общественного совета в количестве 4 человек.

Председатель организации – оператора в количестве 1 человека.

Представитель Управления культуры Администрации МО «Можгинский район»

-1 человек.

Повестка:

Независимая оценка качества оказания услуг Филиал МБУ ММЦРБ «Черемушкинская библиотека» во время проведения мероприятия: Информационный час «День красоты».

Ход проведения:

1. Выданы анкеты посетителям мероприятия для проведения опроса граждан с целью оценки удовлетворенности граждан качеством организационных мероприятий в сфере культуры Удмуртской Республики в количестве 12 шт.
2. Собраны в урны для голосования анкет в количестве 12 шт.
3. Подшито и передано представителю организации – оператора МБУ Можгинского района «ЦКС» Организационно – методический центр анкет в количестве 12 штук для обработки и анализа информации.
4. Замечаний и нарушений в проведении процедуры независимой оценки качества оказания услуг в филиале МБУ Можгинского района «Централизованная клубная система» Черемушкинский ЦСДК не выявлено.

Председатель Общественного совета
Секретарь

Е.А. Усачева
С.А. Сидорова

Отзыв

В результате независимой оценки качества, проведенного 28 сентября 2016 года в филиале МБУ ММЦРБ «Черемушкинская библиотека» во время мероприятия: Информационный час «День Красоты» и сделаны следующие выводы:

1. В библиотеке создана психологически комфортная обстановка. Находясь, внутри ощущается чувство удовлетворённости, уюта. Библиотекарь очень доброжелательна, вежлива, тактична по отношению к читателям.
2. Для посетителей доступна и открыта информация о работе данного учреждения (график работы, план работы, перечень оказываемых платных услуг). Подробная информация о юбилейных и знаменательных датах года отражена на стенде информации, который также размещён в открытом доступе.

Председатель комиссии:

Председатель общественного совета

Члены комиссии

<u>Усачева</u>	Е.А. Усачева
<u>Загумёнова</u>	Н.П. Загумёнова
<u>Романова</u>	П.Т. Романова
<u>Филиппова</u>	Г.Г. Филиппова

Представитель организации- оператора

Методист МБУ Можгинского района «ЦКС»

Организационно – методический центр

<u>Сапожникова</u>	Н.Ф. Сапожникова
--------------------	------------------

Представитель управления культуры

Ведущий специалист

<u>Иванова</u>	С.Л. Иванова
----------------	--------------