|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное бюджетное учреждение  Можгинского района  «Централизованная клубная система»  427790,УР, г. Можга, ул. Можгинская ,57  тел. (факс) 8(34139) 3-22-74  ИНН 1839004512 / КПП 183901001  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Директору АУДПО «Центр повышения квалификации Работников культурыУдмуртской Республики » С.Р. Кайсиной |

Уважаемая Светлана Ризаевна, «Централизованная клубная система» Можгинского района направляет вам результаты проведения опроса граждан по независимой оценке качества услуг предоставляемых учреждением культуры Можгинского района утвержденный перечнем на 2016 год:

1. Филиал МБУ «ММЦРБ» Черемушкинская библиотека.

Приложение в 1 экземпляре: 128 анкет.

Оператор независимой оценки качества

работы государственных и муниципальных учреждений

сферы культуры Можгинского района Н.Ф. Сапожникова

**Статистико – информационная справка по независимой оценке качества услуг филиала МБУ «ММЦРБ» Черемушкинская библиотека.**

6 снтября 2016 года проведена оценка удовлетворенности качеством услуги в сфере культуры в филиала МБУ «ММЦРБ» Черемушкинская библиотека .

Оценка прошла во время мероприятия: Праздничный концерт, посвященный празднованию 71-ой годовщины Победы.

В процедуре приняло участие 128 человек.

***По******итогам оценивания***

Полностью не удовлетворены (1 балл) – о человек, что составляет 0 %

Частично не удовлетворены (2 балла) – 0 человек, что составляет 0 %

Удовлетворен (3 балла) – 1 человек, что составляет 0,8 %

Высокая оценка удовлетворенности (4 балла) – 35 человек, что составляет 27,4 %

Очень высокая оценка удовлетворенности (5 баллов) – 92 человек, что составляет 71,8 %

*Краткая информация о посетителях:*

***Пол:*** мужской- 34 чел.(26,5%)

Женский – 94 чел.(73,5%)

***Возрастная группа***

От 14 до 25 лет – 34 чел. (26,5 %)

26 – 40 лет – 27 чел. (21,1 %)

41-60 лет – 46 чел. (35,9 %)

Старше 60 лет – 21 чел.(16,5 %)

***Уровень образования***

Среднее - 34 чел.(26,5%)

Начальное профессиональное – 3 чел. (2,4 %)

Среднее профессиональное – 37 чел.(28,9 %)

Высшее – 54 чел.(42,2 %)

***Социальное положение***

Учащийся – 25 чел. (19,5 %)

Рабочий – 11 чел.(8,6 %)

Служащий – 64 чел. (50 %)

Предприниматель – 1 чел.(0,8 %)

Пенсионер – 21 чел. (16,4 %)

Инвалид – 0 чел.(0 %)

Прочее - 6 чел.(4,7 %)

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное бюджетное учреждение  Можгинского района  «Централизованная клубная система»  427790,УР, г Можга,  ул. Можгинская ,57  тел. (факс) 8(34139) 3-22-74  ИНН 1839004512 / КПП 183901001  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Начальнику отдела искусств и образования Министерства культуры и туризма УР  А.А. Телицыной. |

**Уведомление**

«Централизованная клубная система» Можгинского района уведомляет Вас о том, что 6 сентября 2016года проведен анализ опроса граждан, с целью выявления оценки качества услуг предоставляемых учреждениями Можгинского района утвержденный перечнем на 2016 год:

1. Филиал МБУ «ММЦРБ» Черемушкинская библиотека .

Результат направлен в Центр повышения квалификации работников Культуры УР (Директор – С.Р.Кайсина)

Оператор независимой оценки качества

работы государственных и муниципальных учреждений

сферы культуры Можгинского района Н.Ф. Сапожникова

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное бюджетное учреждение  Можгинского района  «Централизованная клубная система»  427790,УР, г Можга,  ул. Можгинская ,57  тел. (факс) 8(34139) 3-22-74  ИНН 1839004512 / КПП 183901001  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Начальнику управления культуры, спорта и молодежи  МО «Можгинский район»  А. М. Латыповой |

**Уведомление**

«Централизованная клубная система» Можгинского района уведомляет Вас о том, что 6 сентября 2016 года проведен анализ опроса граждан, с целью выявления оценки качества услуг предоставляемых учреждениями Можгинского района утвержденный перечнем на 2016 год:

1. Филиал МБУ «ММЦРБ» Черемушкинская библиотека .

Результат направлен в Центр повышения квалификации работников Культуры УР (Директор – С.Р.Кайсина)

Оператор независимой оценки качества

работы государственных и муниципальных учреждений

сферы культуры Можгинского района Н.Ф. Сапожникова