|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное бюджетное учреждение  Можгинского района  «Централизованная клубная система»  427790,УР, г. Можга, ул. Можгинская ,57  тел. (факс) 8(34139) 3-22-74  ИНН 1839004512 / КПП 183901001  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Директору АУДПО «Центр повышения квалификации работников культурыУдмуртской Республики » С.Р. Кайсиной |

Уважаемая Светлана Ризаевна, «Централизованная клубная система» Можгинского района направляет вам результаты проведения опроса граждан по независимой оценке качества услуг предоставляемых учреждением культуры Можгинского района утвержденный перечнем на 2016 год:

1. Филиал «ЦКС» МБУ Можгинского района Пычасский ЦСДК.

Приложение в 1 экземпляре: 81 анкет.

Оператор независимой оценки качества

работы государственных и муниципальных учреждений

сферы культуры Можгинского района Н.Ф. Сапожникова

**Статистико – информационная справка по независимой оценке качества услуг филиала «ЦКС» МБУ Можгинского района Пычасский ЦСДК .**

17 марта 2016 года проведена оценка удовлетворенности качеством услуги в сфере культуры в Пычасском ЦСДК - филиале МБУ Можгинского района «Централизованная клубная система».

Оценка прошла во время мероприятия: Районного конкурса «Лейся, песня»

В процедуре приняло участие 81 человек.

***По******итогам оценивания***

Полностью не удовлетворены (1 балл) – о человек, что составляет 0 %

Частично не удовлетворены (2 балла) – 5 человек, что составляет 6,17 %

Удовлетворен (3 балла) – 24 человек, что составляет 29,63 %

Высокая оценка удовлетворенности (4 балла) – 23 человек, что составляет 28,40 %

Очень высокая оценка удовлетворенности (5 баллов) – 29 человек, что составляет 35,80 %

*Краткая информация о посетителях:*

***Пол:*** мужской- 20 чел.(24.21%)

Женский – 61 чел.(75.79%)

***Возрастная группа***

От 14 до 25 лет – 1 чел. (1,24 %)

26 – 40 лет – 11 чел. (13,58 %)

41-60 лет – 41 чел. (50,62 %)

Старше 60 лет – 28 чел.(34,56 %)

***Уровень образования***

Среднее - 21 чел.(25,92%)

Начальное профессиональное – 5чел. (6,18 %)

Среднее профессиональное – 34чел.(41,97 %)

Высшее – 21 чел.(25,93 %)

***Социальное положение***

Учащийся – 1 чел. (1,23 %)

Рабочий – 16 чел.(19,75%)

Служащий – 17 чел. (21 %)

Предприниматель – 1 чел.(1,23%)

Пенсионер – 44 чел. (54,32 %)

Инвалид – 0 чел.(0%)

Прочее - 2 чел.(2,47%)

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное бюджетное учреждение  Можгинского района  «Централизованная клубная система»  427790,УР, г Можга,  ул. Можгинская ,57  тел. (факс) 8(34139) 3-22-74  ИНН 1839004512 / КПП 183901001  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Начальнику отдела искусств и образования Министерства культуры и туризма УР  Е.А. Телицыной. |

**Уведомление**

«Централизованная клубная система» Можгинского района уведомляет Вас о том, что 17 марта 2016года проведен анализ опроса граждан, с целью выявления оценки качества услуг предоставляемых учреждениями Можгинского района утвержденный перечнем на 2016 год:

1. Филиал «ЦКС» МБУ Можгинского района Пычасский ЦСДК

Результат направлен в Центр повышения квалификации работников Культуры УР (Директор – С.Р.Кайсина)

Оператор независимой оценки качества

работы государственных и муниципальных учреждений

сферы культуры Можгинского района Н.Ф. Сапожникова

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное бюджетное учреждение  Можгинского района  «Централизованная клубная система»  427790,УР, г Можга,  ул. Можгинская ,57  тел. (факс) 8(34139) 3-22-74  ИНН 1839004512 / КПП 183901001  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Начальнику управления культуры, спорта и молодежи Администрации  МО «Можгинский район»  А. М. Латыповой |

**Уведомление**

«Централизованная клубная система» Можгинского района уведомляет Вас о том, что 17 марта 2016 года проведен анализ опроса граждан, с целью выявления оценки качества услуг предоставляемых учреждениями Можгинского района утвержденный перечнем на 2016 год:

1. Филиал «ЦКС» МБУ Можгинского района Пычасский ЦСДК

Результат направлен в Центр повышения квалификации работников Культуры УР (Директор – С.Р.Кайсина)

Оператор независимой оценки качества

работы государственных и муниципальных учреждений

сферы культуры Можгинского района Н.Ф. Сапожникова